

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – NON ALIMENTAIRE**

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes de produits non alimentaires réalisées par le magasin auprès des clients particuliers.

Toute commande ou achat implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### **2. Produits et disponibilité**

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Malgré le soin apporté à la gestion des stocks, un produit affiché disponible peut exceptionnellement être indisponible au moment de l'achat ou du retrait. Les photographies, descriptifs et visuels présentés sur les supports publicitaires ou numériques sont non contractuels.

### **3. Prix**

Les prix sont indiqués en francs CFP et incluent la TGC applicable au jour de l'achat.

Le prix facturé est celui affiché en magasin au moment du passage en caisse.

### **4. Paiement**

Le paiement des achats est exigible comptant lors du passage en caisse.

Les moyens de paiement acceptés sont ceux affichés en magasin, notamment :

- cartes bancaires ;
- espèces ;
- paiement en plusieurs fois sans frais via organisme partenaire agréé.

Les chèques ne sont pas acceptés.

### **5. Retrait des marchandises**

Les produits achetés doivent être récupérés par le client dans un délai maximum de 48 heures après achat, sauf accord particulier du magasin.

En cas de difficulté exceptionnelle de transport signalée par le client, un délai complémentaire de 2 jours peut être accordé.

Le magasin se réserve le droit de contacter le client afin d'organiser le retrait de la marchandise.

Le client est invité à vérifier l'état apparent du produit au moment du retrait.

### **6. Retours et échanges**

Les retours sont acceptés dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat figurant sur le ticket de caisse ou la facture.

Les produits peuvent être repris même si l'emballage a été ouvert, sous réserve que :

- le produit n'ait pas été utilisé ;
- le produit soit complet ;

- les accessoires, notices et emballages soient restitués ;
- le justificatif d'achat soit présenté.

Selon la disponibilité des stocks :

- un échange pourra être proposé ;
- à défaut, un remboursement pourra être effectué.

Le magasin se réserve le droit de refuser tout retour d'un produit incomplet, utilisé, détérioré ou impropre à la revente.

### **7. Produits exclus de reprise**

Ne sont ni repris ni échangés sauf défaut avéré :

- les produits soldés, liquidés ou en déstockage ;
- les produits d'hygiène ouverts ;
- les produits d'exposition, sauf défaut signalé dans un délai de 48 heures suivant le retrait.

Le client reconnaît qu'un produit d'exposition peut comporter des défauts esthétiques apparents liés à sa présentation en magasin.

### **8. Garantie et service après-vente**

Les produits bénéficient de la garantie légale applicable ainsi que, le cas échéant, de la garantie constructeur.

En cas de panne ou dysfonctionnement :

- une prise en charge au titre de la garantie fabricant pourra être proposée ;
- pour certains produits provenant de fournisseurs locaux, le produit pourra être orienté vers le fournisseur concerné ;
- selon les situations et les disponibilités, un échange ou un remboursement pourra être proposé par le magasin.

Toute demande de garantie devra être accompagnée du justificatif d'achat.

La garantie ne couvre pas :

- l'usure normale ;
- les défauts résultant d'une mauvaise utilisation ;
- les chocs, casses ou détériorations causés par le client ;
- les utilisations non conformes aux recommandations du fabricant.

### **9. Responsabilité**

Le magasin ne pourra être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Il appartient au client de vérifier la compatibilité, les dimensions et les contraintes d'installation avant achat.

### **10. Litiges et droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit applicable en Nouvelle Calédonie. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité entre le magasin et le client.